

Постановление администрации г. Ставрополя  
от 31.10.2013 N 3832  
(ред. от 21.06.2016)

"Об утверждении муниципальной программы  
"Развитие информационного общества и  
снижение административных барьеров в  
городе Ставрополе на 2014 - 2018 годы"

## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 31 октября 2013 г. N 3832

#### ОБ УТВЕРЖДЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ "РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА И СНИЖЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ В ГОРОДЕ СТАВРОПОЛЕ НА 2014 - 2018 ГОДЫ"

Список изменяющих документов

(в ред. постановлений администрации г. Ставрополя  
от 27.05.2014 N 1859, от 04.08.2014 N 2621, от 14.10.2014 N 3467,  
от 27.10.2014 N 3552, от 29.10.2014 N 3649, от 23.12.2014 N 4286,  
от 16.01.2015 N 47, от 02.07.2015 N 1401, от 28.07.2015 N 1670,  
от 06.10.2015 N 2246, от 13.11.2015 N 2561, от 25.12.2015 N 2874,  
от 21.06.2016 N 1365)

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06 октября 2003 г. N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", постановлением администрации города Ставрополя от 20.09.2013 N 3232 "О Порядке разработки муниципальных программ, их формирования и реализации" постановляю:

1. Утвердить муниципальную программу "Развитие информационного общества и снижение административных барьеров в городе Ставрополе на 2014 - 2018 годы" согласно приложению.  
(в ред. постановлений администрации г. Ставрополя от 14.10.2014 N 3467, от 06.10.2015 N 2246)

2. Признать утратившими силу:

постановление администрации города Ставрополя от 03.11.2011 N 3110 "Об утверждении муниципальной целевой программы "Развитие информационного общества в городе Ставрополе на 2012 - 2014 годы";

подпункт 1.1 пункта 1 постановления администрации города Ставрополя от 16.05.2012 N 1302 "О внесении изменений в постановление администрации города Ставрополя от 03.11.2011 N 3110 "Об утверждении муниципальной целевой программы "Развитие информационного общества в городе Ставрополе на 2012 - 2014 годы";

постановление администрации города Ставрополя от 26.11.2012 N 3721 "Об утверждении муниципальной целевой программы "Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе на 2013 - 2014 годы, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе";

постановление администрации города Ставрополя от 26.03.2013 N 777 "О внесении изменений в муниципальную целевую программу "Развитие информационного общества в городе Ставрополе на 2012 - 2014 годы", утвержденную постановлением администрации города Ставрополя от 03.11.2011 N 3110 "Об утверждении муниципальной целевой программы "Развитие информационного общества в городе Ставрополе на 2012 - 2014 годы";

постановление администрации города Ставрополя от 18.06.2013 N 1983 "О внесении изменения в муниципальную целевую программу "Развитие информационного общества в городе Ставрополе на 2012 - 2014 годы", утвержденную постановлением администрации города Ставрополя от 03.11.2011 N 3110 "Об утверждении муниципальной целевой программы "Развитие информационного общества в городе Ставрополе на 2012 - 2014 годы";

постановление администрации города Ставрополя от 09.09.2013 N 3042 "О внесении изменений в муниципальную целевую программу "Развитие информационного общества в городе Ставрополе на 2012 - 2014 годы", утвержденную постановлением администрации города Ставрополя от 03.11.2011 N 3110 "Об утверждении муниципальной целевой программы "Развитие информационного общества в городе Ставрополе на 2012 - 2014 годы";

постановление администрации города Ставрополя от 17.10.2013 N 3542 "О внесении изменений в муниципальную целевую программу "Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе на 2013 - 2014 годы, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе", утвержденную постановлением администрации города Ставрополя от 26.11.2012 N 3721".

3. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации города Ставрополя в

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

4. Настоящее постановление вступает в силу с 01 января 2014 года.

5. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации города Ставрополя Ульяновченко И.И.

Исполняющий полномочия  
и обязанности главы  
администрации города Ставрополя  
первый заместитель главы  
администрации города Ставрополя  
И.И.УЛЬЯНЧЕНКО

Приложение  
к постановлению  
администрации города Ставрополя  
от 31.10.2013 N 3832

**МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
"РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА И СНИЖЕНИЕ  
АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ В ГОРОДЕ СТАВРОПОЛЕ  
НА 2014 - 2018 ГОДЫ"**

Список изменяющих документов  
(в ред. постановлений администрации г. Ставрополя  
от 06.10.2015 [N 2246](#), от 13.11.2015 [N 2561](#), от 25.12.2015 [N 2874](#),  
от 21.06.2016 [N 1365](#))

**ПАСПОРТ  
МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ "РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА  
И СНИЖЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ В ГОРОДЕ СТАВРОПОЛЕ  
НА 2014 - 2018 ГОДЫ"**

Наименование муниципальной программы	муниципальная программа "Развитие информационного общества и снижение административных барьеров в городе Ставрополе на 2014 - 2018 годы" (далее - Программа)
Наименование, дата, номер постановления администрации города Ставрополя об утверждении перечня программ	постановление администрации города Ставрополя от 03.09.2013 N 2959 "О перечне муниципальных программ города Ставрополя"
Ответственный исполнитель Программы	администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя
Соисполнители Программы	администрация города Ставрополя в лице отдела пресс-службы администрации города Ставрополя; комитет градостроительства администрации города Ставрополя; комитет по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям администрации города Ставрополя; администрация Октябрьского района города Ставрополя; администрация Промышленного района города Ставрополя; администрация Ленинского района города Ставрополя; комитет по управлению муниципальным имуществом города Ставрополя; комитет культуры и молодежной политики администрации города Ставрополя; комитет городского хозяйства администрации города Ставрополя; комитет

физической культуры и спорта администрации города Ставрополя; комитет труда и социальной защиты населения администрации города Ставрополя; комитет образования администрации города Ставрополя

(в ред. [постановления](#) администрации г. Ставрополя от 21.06.2016 N 1365)

Цели и задачи Программы

целями Программы являются:

создание условий для формирования единой информационной и телекоммуникационной инфраструктуры в городе Ставрополе;

совершенствование системы информирования населения города Ставрополя о деятельности администрации города Ставрополя;

снижение административных барьеров в городе Ставрополе;

оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе.

Задачи Программы:

формирование на территории города Ставрополя единого информационного пространства;

формирование единой политики в сфере информатизации;

обеспечение устойчивого развития различных отраслей деятельности в городе Ставрополе на базе широкого использования информационных технологий;

обеспечение развития современной информационно-коммуникационной инфраструктуры с учетом первоочередных потребностей граждан и юридических лиц города Ставрополя, органов местного самоуправления города Ставрополя;

формирование единой полнофункциональной муниципальной информационной системы, действующей в администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя и муниципальных учреждениях города Ставрополя на основе современных методов инфокоммуникационного взаимодействия;

формирование единой нормативно-правовой базы информационного общества в городе Ставрополе;

обеспечение необходимого уровня информационной безопасности формируемого информационного общества в городе Ставрополе;

информирование о деятельности администрации города Ставрополя через средства массовой информации;

проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе;

регламентирование муниципальных услуг, предоставляемых

органами местного самоуправления города Ставрополя; организация предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

обеспечение возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде

Сроки реализации Программы

2014 - 2018 годы

Ресурсное обеспечение Программы

объем финансирования Программы на 2014 - 2018 годы за счет средств бюджета города Ставрополя составляет 460725,57 тыс. рублей, из них по годам:

2014 год - 69933,39 тыс. рублей;

2015 год - 92204,92 тыс. рублей;

2016 год - 101678,30 тыс. рублей;

2017 год - 98454,48 тыс. рублей;

2018 год - 98454,48 тыс. рублей

(в ред. [постановления](#) администрации г. Ставрополя от 21.06.2016 N 1365)

Наименование подпрограмм

[подпрограмма](#) "Развитие информационного общества в городе Ставрополе";

[подпрограмма](#) "Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе"

#### 1. Общая характеристика текущего состояния сферы реализации Программы и прогноз ее развития

В рамках реализации задач, поставленных в государственной [программе](#) Российской Федерации "Информационное общество (2011 - 2020 годы)", утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. N 1815-р, [Стратегии](#) развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденной Президентом Российской Федерации 07 февраля 2008 г. N Пр-212, в соответствии с Планом реализации Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденным решением заседания Совета при Президенте Российской Федерации по развитию информационного общества в Российской Федерации от 13 февраля 2010 г. N Пр-357, [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. N 861 "О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)", [распоряжением](#) Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. N 1993-р "Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде" в деятельность администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органов администрации города Ставрополя, а также муниципальных учреждений города Ставрополя внедрены информационные технологии как элементы электронного правительства, отмечена положительная динамика показателей, характеризующих исполнение функций и качество предоставления муниципальных и государственных услуг.

В рамках муниципальной целевой [программы](#) "Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе на 2013 - 2014 годы, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе" в целях упрощения процедур получения гражданами государственных и муниципальных услуг, сокращения числа документов, требуемых заявителю для получения услуг и сокращения сроков их предоставления, а также снижения административных барьеров и контактов с чиновниками при предоставлении государственных и муниципальных услуг было образовано

муниципальное казенное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе" (далее - МФЦ).

В настоящее время на базе МФЦ организовано предоставление 80 государственных и муниципальных услуг в сфере градостроительства, социальной защиты населения, имущественно-земельных и жилищных отношений, архивного дела.

С момента открытия МФЦ в средствах массовой информации регулярно освещается его деятельность.

В связи с растущей потребностью населения в услугах МФЦ, а также в целях обеспечения территориальной доступности администрацией города Ставрополя принято решение об открытии еще двух филиалов МФЦ (в Юго-Западном и Северо-Западном районах города Ставрополя).

Таким образом, при открытии указанных филиалов МФЦ будет обеспечена максимальная территориальная доступность предоставления государственных и муниципальных услуг для граждан и организаций.

---

КонсультантПлюс: примечание.

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: вместо адреса "www.mfs26.ru" следует читать "www.mfc26.ru".

---

В рамках муниципальной целевой программы "Развитие информационного общества в городе Ставрополе на 2012 - 2014 годы" был разработан официальный сайт МФЦ (www.mfs26.ru), который является информативным, удобным, конструктивно организованным интернет-источником информации и позволяет:

- увеличить уровень информирования населения о возможностях получения государственных и муниципальных услуг через МФЦ;

- визуализировать в удобном формате информацию, отражающую все необходимые сведения, а также контактные и справочные данные;

- адаптировать функции консультанта (всевозможные вопросы по деятельности МФЦ с квалифицированными ответами, которые представлены в рамках официального сайта МФЦ);

- снизить объем очередей, устранить хаотичное движение заявителей, скоординировать четкий порядок работы с заявителями (в значительной степени благодаря услуге "Предварительная запись", которая позволяет гражданам не покидая дом получить доступ к интерактивным услугам МФЦ).

В МФЦ внедрена информационная система "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - ИС МФЦ). Основной целью функционирования ИС МФЦ является автоматизация всего процесса оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам, включая пункты удаленного доступа.

В рамках организации перевода государственных и муниципальных услуг в электронный вид осуществляется работа по обеспечению технической возможности передачи документов и информации в адрес Управления Росреестра по Ставропольскому краю с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия. Так, все отраслевые (функциональные) и территориальные органы администрации города Ставрополя (далее - органы администрации города Ставрополя) получили возможность запрашивать необходимые документы (сведения) с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия. В настоящее время необходимость заявителей самостоятельно получать документы (сведения) в Управлении Росреестра по Ставропольскому краю отсутствует.

В целях подключения к региональной системе межведомственного электронного взаимодействия (РСМЭВ) и единой информационно-аналитической системе оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме (далее - ЕИАС СК) были выполнены следующие мероприятия:

- организована защищенная сеть VipNet N 2924 органов администрации города Ставрополя;

- заключены соглашения с государственным казенным учреждением Ставропольского края "Краевой центр информационных технологий";

- об установлении межсетевое взаимодействия защищенных сетей VipNet N 2924 органов администрации города Ставрополя и сети VipNet N 1760 органов государственной власти Ставропольского края;

- о присоединении к государственной информационной системе Ставропольского края "Региональная система межведомственного электронного взаимодействия" в целях обеспечения предоставления (исполнения) государственных (муниципальных) услуг (функций) в электронной форме.

В настоящее время органы администрации города Ставрополя и МФЦ подключены к ЕИАС СК, организовано 22 рабочих места.

Кроме того, в целях реализации мероприятий по переводу государственных и муниципальных услуг в электронный вид и организации межведомственного взаимодействия был утвержден План по обеспечению

перехода на межведомственное взаимодействие при предоставлении услуг, которым предусмотрен ряд мероприятий, направленных на приведение муниципальных нормативных правовых актов в соответствие с требованиями федерального и краевого законодательства, и на проектирование межведомственного взаимодействия.

Проведена совместная работа органов администрации города Ставрополя с федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти Ставропольского края по разработке технологических карт межведомственного взаимодействия, их согласованию и утверждению.

В настоящее время при предоставлении государственных и муниципальных услуг обеспечивается направление межведомственных запросов о предоставлении документов и информации, которые находятся в распоряжении федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, органов исполнительной власти Ставропольского края, органов местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края и подведомственных им организаций, а также предоставление документов и информации, находящихся в распоряжении органов местного самоуправления города Ставрополя по межведомственным запросам органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги.

В настоящее время в целях обеспечения получения документов и сведений в электронной форме осуществлено подключение к 12 электронным сервисам системы межведомственного взаимодействия федерального и регионального уровней.

Разработано 16 электронных сервисов для предоставления документов и сведений по межведомственным запросам органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги.

Органы администрации города Ставрополя, участвующие в оказании государственных и муниципальных услуг в электронном виде, имеют необходимое программное обеспечение - программный комплекс "Аском-Док".

В результате внедрения в деятельность администрации города Ставрополя и ее органов, а также муниципальных учреждений города Ставрополя информационных технологий как элементов электронного правительства, отмечена положительная динамика показателей, характеризующих исполнение функций и качество предоставления муниципальных и государственных услуг.

Таким образом, реализация мероприятий в вышеуказанных сферах в рамках настоящей Программы позволит обеспечить возможность получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде, увеличить долю заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя, от общего числа опрошенных заявителей, увеличить долю заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе многофункциональных центров, от общего числа опрошенных заявителей.

Дальнейшая работа в администрации города Ставрополя и ее органах будет строиться на развитии и обеспечении функционирования межведомственного электронного документооборота и автоматизированных информационных систем.

На 2014 год запланированы работы по интеграции автоматизированной системы "Адресная социальная помощь Net" с системой контроля исполнения услуг (СКИУ) и ЕИАС СК с целью организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Результатами Программы будет достижение и соблюдение определенных целевых индикаторов (показателей) Программы, характеризующих:

состояние и (или) тенденции динамики развития полнофункциональной единой муниципальной информационной среды;

качество предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе;

качество нормативного правового регулирования предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе по наиболее значимым и востребованным сферам общественных отношений.

На решение задач и достижение целей Программы могут оказать влияние внутренние и внешние риски реализации Программы. Анализ данных рисков и принятие мер по управлению ими осуществляет ответственный исполнитель Программы - администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя.

К внутренним рискам реализации Программы относятся:

несвоевременная разработка, согласование и принятие документов, обеспечивающих выполнение мероприятий Программы;

длительный срок реализации Программы и, как следствие, возрастание неопределенности по мере реализации Программы.

Мерами управления внутренними рисками реализации Программы являются:

оперативный мониторинг выполнения мероприятий Программы;

своевременная актуализация содержания и сроков исполнения мероприятий Программы с сохранением ожидаемых результатов их реализации.



К внешним рискам реализации Программы относятся:

снижение темпов социально-экономического развития города Ставрополя;

усиление инфляции;

несовершенство системы нормативного правового регулирования в сфере реализации Программы на федеральном и региональном уровнях.

Для управления внешними рисками реализации Программы в течение всего срока ее реализации необходимо осуществлять мониторинг изменения ситуации на мировом рынке, прогнозировать социально-экономическое развитие города Ставрополя с учетом возможного ухудшения экономической ситуации.

## 2. Цели и задачи Программы

Целями Программы являются:

создание условий для формирования единой информационной и телекоммуникационной инфраструктуры в городе Ставрополе;

совершенствование системы информирования населения города Ставрополя о деятельности администрации города Ставрополя;

снижение административных барьеров в городе Ставрополе;

оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе.

Для достижения указанных целей в рамках реализации Программы предусматривается решение следующих задач:

формирование на территории города Ставрополя единого информационного пространства;

формирование единой политики в сфере информатизации;

обеспечение устойчивого развития различных отраслей деятельности в городе Ставрополе на базе широкого использования информационных технологий;

обеспечение развития современной информационно-коммуникационной инфраструктуры с учетом первоочередных потребностей граждан и юридических лиц города Ставрополя, органов местного самоуправления города Ставрополя;

формирование единой полнофункциональной муниципальной информационной системы, действующей в администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя и муниципальных учреждениях города Ставрополя на основе современных методов инфокоммуникационного взаимодействия;

формирование единой нормативно-правовой базы информационного общества в городе Ставрополе;

обеспечение необходимого уровня информационной безопасности формируемого информационного общества в городе Ставрополе;

информирование о деятельности администрации города Ставрополя через средства массовой информации;

проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе;

регламентирование муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя;

организация предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

обеспечение возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

## 3. Сроки реализации Программы

Реализация Программы рассчитана на 5 лет, с 2014 года по 2018 год включительно.

## 4. Перечень и общая характеристика Программы

Достижение целей и решение задач Программы осуществляется путем выполнения мероприятий двух подпрограмм Программы, взаимосвязанных по срокам, ресурсам и исполнителям.

**Перечень** и общая характеристика подпрограмм Программы приведены в приложении 1 к Программе.

## 5. Ресурсное обеспечение Программы

(в ред. **постановления** администрации г. Ставрополя  
от 21.06.2016 N 1365)

Реализация мероприятий Программы обеспечивается за счет средств бюджета города Ставрополя.



Общий объем финансирования Программы на 2014 - 2018 годы составит 460725,57 тыс. рублей, из них по годам:

2014 год - 69933,39 тыс. рублей;

2015 год - 92204,92 тыс. рублей;

2016 год - 101678,30 тыс. рублей;

2017 год - 98454,48 тыс. рублей;

2018 год - 98454,48 тыс. рублей.

Объем средств на 2014 - 2018 годы определяется решением Ставропольской городской Думы о бюджете города Ставрополя.

Финансирование за счет средств бюджетов Российской Федерации и Ставропольского края, а также за счет средств внебюджетных источников не предусмотрено.

## 6. Система управления реализацией Программы

Управление реализацией Программы и контроль за ходом ее выполнения осуществляет администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя.

Комитет информационных технологий администрации города Ставрополя ежегодно, не позднее 15 декабря текущего финансового года, утверждает по согласованию с соисполнителями Программы план реализации Программы на очередной финансовый год и направляет его в комитет экономического развития администрации города Ставрополя и комитет финансов и бюджета администрации города Ставрополя, проводит мониторинг исполнения данного плана, ежегодно уточняет целевые показатели (индикаторы) и финансовые затраты по мероприятиям Программы, состав соисполнителей Программы с учетом выделяемых на реализацию Программы бюджетных ассигнований.

Комитет информационных технологий администрации города Ставрополя ежегодно до 01 марта года, следующего за отчетным годом, представляет в комитет экономического развития администрации города Ставрополя сводный годовой отчет о ходе реализации и об оценке эффективности реализации Программы (далее - отчет).

Отчет до предоставления в комитет экономического развития администрации города Ставрополя подлежит согласованию с комитетом финансов и бюджета администрации города Ставрополя.

Отчет о выполнении Программы, действие которой завершено в отчетном году, должен включать в себя отчет за отчетный год и за весь период реализации Программы.

Мониторинг и контроль реализации Программы осуществляется в порядке, установленном муниципальными нормативными правовыми актами администрации города Ставрополя.

## 7. Оценка эффективности реализации Программы

Выполнение мероприятий, предусмотренных Программой, позволит достичь следующих результатов: обеспечить развитие современной информационно-коммуникационной инфраструктуры с учетом первоочередных потребностей граждан и юридических лиц города Ставрополя, органов местного самоуправления города Ставрополя;

сформировать единую полнофункциональную муниципальную информационную систему, действующую в администрации города Ставрополя, органах администрации города Ставрополя и муниципальных учреждениях города Ставрополя на основе современных методов инфокоммуникационного взаимодействия;

повысить уровень информированности населения города Ставрополя о деятельности администрации города Ставрополя через средства массовой информации;

снизить административные барьеры и увеличить долю заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в городе Ставрополе.

Социально-экономический эффект от реализации Программы будет достигнут путем увеличения:

количества обновленной компьютерной техники в администрации города Ставрополя и ее органах;

количества муниципальных автоматизированных информационных систем в администрации города Ставрополя и ее органах;

доли муниципальных учреждений города Ставрополя, включенных в информационно-коммуникационную инфраструктуру города Ставрополя;

доли положительных отзывов в средствах массовой информации о мероприятиях, проводимых с участием администрации города Ставрополя;

доли заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в городе Ставрополе;

количества государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе, предоставляемых

заявителям на базе многофункциональных центров;

доли регламентированных муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя, от общего количества муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя.

Основными факторами, влияющими на эффективность реализации Программы, могут быть ухудшение социально-экономической ситуации в стране и регионе, уменьшение объема финансирования мероприятий Программы.

[Методика](#) и критерии оценки эффективности Программы приведены в приложении 2 к Программе.

Заместитель главы  
администрации города Ставрополя  
А.И.ФИРСОВ

Приложение 1  
к муниципальной программе  
"Развитие информационного общества  
и снижение административных барьеров  
в городе Ставрополе на 2014 - 2018 годы"

**ПЕРЕЧЕНЬ  
И ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПОДПРОГРАММ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
"РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА И СНИЖЕНИЕ  
АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ В ГОРОДЕ СТАВРОПОЛЕ  
НА 2014 - 2018 ГОДЫ"**

Список изменяющих документов  
(в ред. [постановления](#) администрации г. Ставрополя от 21.06.2016 N 1365)

N п/п	Наименование подпрограммы	Ответственный исполнитель, соисполнители	Ожидаемый результат	Срок исполнения (годы)	Объемы финансирования за счет средств бюджета города Ставрополя (тыс. рублей)						Последствия нереализации подпрограммы
					2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Развитие информационного общества в городе Ставрополе	администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя; администрация города Ставрополя в	подпрограмма направлена на формирование единой полнофункциональной муниципальной информационной	2014 - 2018	37458,86	41154,80	40914,55	41230,15	41230,15	201988,51	недостаточная полнофункциональность единой муниципальной информационной системы; недостаточный уровень



		<p>Ставрополя;</p> <p>комитет по управлению муниципальным имуществом города Ставрополя;</p> <p>комитет культуры и молодежной политики администрации города Ставрополя;</p> <p>комитет городского хозяйства администрации города Ставрополя;</p> <p>комитет физической культуры и спорта администрации города Ставрополя;</p> <p>комитет труда и социальной защиты населения администрации города Ставрополя;</p> <p>комитет</p>								
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

		образования администрации города Ставрополя комитет градостроительства администрации города Ставрополя									
2.	Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе	администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя	подпрограмма направлена на снижение административных барьеров и увеличение доли заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставропо	2014 - 2018	32474,53	51050,12	60763,75	57224,33	57224,33	258737,06	уменьшение доли заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя

			ля								
Итого по Программе					69933,39	92204,92	101678,30	98454,48	98454,48	460725,57	

Приложение 2  
к муниципальной программе  
"Развитие информационного общества  
и снижение административных барьеров  
в городе Ставрополе на 2014 - 2018 годы"

**МЕТОДИКА  
И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ "РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА И СНИЖЕНИЕ  
АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ В ГОРОДЕ СТАВРОПОЛЕ  
НА 2014 - 2018 ГОДЫ"**



N п/п	Наименование показателя (индикатора)	Значение показателей (индикаторов) по годам				
		2014	2015	2016	2017	2018
1.	Доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя (процент)	60	70	80	85	85
2.	Доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе многофункциональных центров (процент)	70	80	90	90	90
3.	Доля регламентированных муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя (процент)	80	90	100	100	100
4.	Доля заявителей, использующих механизм получения муниципальных услуг в городе Ставрополе в электронной форме (процент)	20	40	60	65	65
5.	Количество точек собственной оптоволоконной сети передачи данных администрации города Ставрополя (единица)	5	7	9	9	9
6.	Доля обновленной компьютерной техники в администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя (процент)	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4
7.	Оснащенность автоматизированными информационными системами администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органов администрации города Ставрополя (процент)	42	50	57	58	58
8.	Количество муниципальных интернет-сервисов, предоставляемых населению города Ставрополя (единица)	6	8	10	10	10

Оценка эффективности реализации муниципальной программы "Развитие информационного общества и снижение административных барьеров в городе Ставрополе на 2014 - 2018 годы" (далее - Программа) будет проводиться по следующим критериям:

$$K_i = 100 + \frac{T_{i\phi} - T_i}{T_i} \times 100, \text{ где:}$$

$K_i$  - коэффициент достижения  $i$ -го показателя (индикатора) в расчетном году;

$T_i$  - значение  $i$ -го показателя (индикатора) в расчетном году;

$T_{i\phi}$  - фактическое значение  $i$ -го показателя (индикатора) в расчетном году.

Оценка эффективности реализации Программы осуществляется путем присвоения каждому показателю (индикатору) соответствующего балла:

при  $K_i = 100-0$  баллов;

при  $K_i > 100$  - плюс 1 балл за каждую единицу увеличения;

при  $K_i < 100$  - минус 1 балл за каждую единицу снижения.

**ПОДПРОГРАММА  
"РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В ГОРОДЕ СТАВРОПОЛЕ"**

Список изменяющих документов  
(в ред. постановлений администрации г. Ставрополя  
от 13.11.2015 N 2561, от 25.12.2015 N 2874, от 21.06.2016 N 1365)

**ПАСПОРТ  
ПОДПРОГРАММЫ "РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА  
В ГОРОДЕ СТАВРОПОЛЕ"**

Наименование Подпрограммы	подпрограмма "Развитие информационного общества в городе Ставрополе" (далее - Подпрограмма)
Наименование, дата, номер постановления администрации города Ставрополя об утверждении перечня программ	постановление администрации города Ставрополя от 03.09.2013 N 2959 "О перечне муниципальных программ города Ставрополя"
Ответственный исполнитель Подпрограммы	администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя
Соисполнители Подпрограммы	администрация города Ставрополя в лице отдела пресс-службы администрации города Ставрополя; комитет градостроительства администрации города Ставрополя; комитет по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям администрации города Ставрополя; администрация Октябрьского района города Ставрополя; администрация Промышленного района города Ставрополя; администрация Ленинского района города Ставрополя; комитет по управлению муниципальным имуществом города Ставрополя; комитет культуры и молодежной политики администрации города Ставрополя; комитет городского хозяйства администрации города Ставрополя; комитет физической культуры и спорта администрации города Ставрополя; комитет труда и социальной защиты населения администрации города Ставрополя; комитет образования администрации города Ставрополя
(в ред. <a href="#">постановления</a> администрации г. Ставрополя от 21.06.2016 N 1365)	
Цели и задачи Подпрограммы	целями Подпрограммы являются:  создание условий для формирования единой информационной и телекоммуникационной инфраструктуры в городе Ставрополе;  совершенствование системы информирования населения города Ставрополя о деятельности администрации города Ставрополя.

#### Задачи Подпрограммы:

формирование на территории города Ставрополя единого информационного пространства;

формирование единой политики в сфере информатизации;

обеспечение устойчивого развития различных отраслей деятельности в городе Ставрополе на базе широкого использования информационных технологий;

обеспечение развития современной информационно-коммуникационной инфраструктуры с учетом первоочередных потребностей граждан и юридических лиц города Ставрополя, органов местного самоуправления города Ставрополя;

формирование единой полнофункциональной муниципальной информационной системы, действующей в администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя и муниципальных учреждениях города Ставрополя на основе современных методов инфокоммуникационного взаимодействия;

формирование единой нормативно-правовой базы информационного общества в городе Ставрополе;

обеспечение необходимого уровня информационной безопасности формируемого информационного общества в городе Ставрополе;

информирование о деятельности администрации города Ставрополя через средства массовой информации

Сроки реализации Подпрограммы

2014 - 2018 годы

Ресурсное обеспечение Подпрограммы

объем финансирования Подпрограммы на 2014 - 2018 годы за счет средств бюджета города Ставрополя составляет 201988,51 тыс. рублей, из них по годам:

2014 год - 37458,86 тыс. рублей;

2015 год - 41154,80 тыс. рублей;

2016 год - 40914,55 тыс. рублей;

2017 год - 41230,15 тыс. рублей;

2018 год - 41230,15 тыс. рублей

(в ред. [постановления](#) администрации г. Ставрополя от 21.06.2016 N 1365)

#### 1. Общая характеристика текущего состояния сферы реализации Подпрограммы и прогноз ее развития

В рамках реализации задач, поставленных в государственной [программе](#) Российской Федерации "Информационное общество (2011 - 2020 годы)", утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. N 1815-р, [Стратегии](#) развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденной Президентом Российской Федерации 07 февраля 2008 г. N Пр-212 в соответствии с Планом реализации Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации

Федерации, утвержденным решением заседания Совета при Президенте Российской Федерации по развитию информационного общества в Российской Федерации от 13 февраля 2010 г. N Пр-357, [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. N 861 "О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)", [распоряжением](#) Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. N 1993-р "Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде" в деятельность администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органов администрации города Ставрополя, а также муниципальных учреждений города Ставрополя внедрены информационные технологии как элементы электронного правительства, отмечена положительная динамика показателей, характеризующих исполнение функций и качество предоставления муниципальных и государственных услуг.

В рамках муниципальной целевой [программы](#) "Развитие информационного общества в городе Ставрополе на 2012 - 2014 годы" был разработан официальный сайт ([www.mfs26.ru](http://www.mfs26.ru)), который является информативным, удобным, конструктивно организованным интернет-источником информации и позволяет:

- увеличить уровень информирования населения о возможностях получения государственных и муниципальных услуг через муниципальное казенное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе" (далее - МФЦ);

- визуализировать в удобном формате информацию, отражающую все необходимые сведения, а также контактные и справочные данные;

- адаптировать функции консультанта (всевозможные вопросы по деятельности МФЦ с квалифицированными ответами, которые представлены в рамках официального сайта);

- снизить объем очередей, устранить хаотичное движение заявителей, скоординировать четкий порядок работы с заявителями (в значительной степени благодаря услуге "Предварительная запись", которая позволяет гражданам, не покидая дом, получить доступ к интерактивным услугам МФЦ).

В МФЦ внедрена информационная система "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - ИС МФЦ). Основной целью функционирования ИС МФЦ является автоматизация всего процесса оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам, включая пункты удаленного доступа.

В рамках организации перевода государственных и муниципальных услуг в электронный вид осуществляется работа по обеспечению технической возможности передачи документов и информации в адрес Управления Росреестра по Ставропольскому краю с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия. Так, все отраслевые (функциональные) и территориальные органы администрации города Ставрополя (далее - органы администрации города Ставрополя) получили возможность запрашивать необходимые документы (сведения) с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия. В настоящее время необходимость заявителей самостоятельно получать документы (сведения) в Управлении Росреестра по Ставропольскому краю отсутствует.

В целях подключения к региональной системе межведомственного электронного взаимодействия (РСМЭВ) и единой информационно-аналитической системе оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме (далее - ЕИАС СК) были выполнены следующие мероприятия:

- организована защищенная сеть VipNet N 2924 органов администрации города Ставрополя;

- заключены соглашения с государственным казенным учреждением Ставропольского края "Краевой центр информационных технологий";

- об установлении межсетевого взаимодействия защищенных сетей VipNet N 2924 органов администрации города Ставрополя и сети VipNet N 1760 органов государственной власти Ставропольского края;

- о присоединении к государственной информационной системе Ставропольского края "Региональная система межведомственного электронного взаимодействия" в целях обеспечения предоставления (исполнения) государственных (муниципальных) услуг (функций) в электронной форме.

В настоящее время органы администрации города Ставрополя и МФЦ подключены к ЕИАС СК, организовано 22 рабочих места.

Кроме того, в целях реализации мероприятий по переводу государственных и муниципальных услуг в электронный вид и организации межведомственного взаимодействия был утвержден План по обеспечению перехода на межведомственное взаимодействие при предоставлении услуг, которым предусмотрен ряд мероприятий, направленных на приведение муниципальных нормативных правовых актов в соответствие с требованиями федерального и краевого законодательства, и на проектирование межведомственного взаимодействия.

Проведена совместная работа органов администрации города Ставрополя с федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти Ставропольского края по разработке

технологических карт межведомственного взаимодействия, их согласованию и утверждению.

В настоящее время при предоставлении государственных и муниципальных услуг обеспечивается направление межведомственных запросов о предоставлении документов и информации, которые находятся в распоряжении федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, органов исполнительной власти Ставропольского края, органов местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края и подведомственных им организаций, а также предоставление документов и информации, находящихся в распоряжении органов местного самоуправления города Ставрополя по межведомственным запросам органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги.

В настоящее время в целях обеспечения получения документов и сведений в электронной форме осуществлено подключение к 12 электронным сервисам системы межведомственного взаимодействия федерального и регионального уровней.

Разработано 16 электронных сервисов для предоставления документов и сведений по межведомственным запросам органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги.

Органы администрации города Ставрополя, участвующие в оказании государственных и муниципальных услуг в электронном виде, имеют необходимое программное обеспечение - программный комплекс "Аском-Док".

В результате внедрения в деятельность администрации города Ставрополя и ее органов, а также муниципальных учреждений города Ставрополя информационных технологий как элементов электронного правительства, отмечена положительная динамика показателей, характеризующих исполнение функций и качество предоставления муниципальных и государственных услуг.

Дальнейшая работа в администрации города Ставрополя и ее органах будет строиться на развитии и обеспечении функционирования межведомственного электронного документооборота и автоматизированных информационных систем.

На 2014 год запланированы работы по интеграции автоматизированной системы "Адресная социальная помощь Net" с системой контроля исполнения услуг (СКИУ) и ЕИАС СК с целью организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

## 2. Цели и задачи Подпрограммы

Целями Подпрограммы являются:

создание условий для формирования единой информационной и телекоммуникационной инфраструктуры в городе Ставрополе;

совершенствование системы информирования населения города Ставрополя о деятельности администрации города Ставрополя.

Для достижения указанных целей Подпрограммы необходимо решение следующих задач:

формирование на территории города Ставрополя единого информационного пространства;

формирование единой политики в сфере информатизации;

обеспечение устойчивого развития различных отраслей деятельности в городе Ставрополе на базе широкого использования информационных технологий;

обеспечение развития современной информационно-коммуникационной инфраструктуры с учетом первоочередных потребностей граждан и юридических лиц города Ставрополя, органов местного самоуправления города Ставрополя;

формирование единой полнофункциональной муниципальной информационной системы, действующей в администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя и муниципальных учреждениях города Ставрополя на основе современных методов инфокоммуникационного взаимодействия;

формирование единой нормативно-правовой базы информационного общества в городе Ставрополе;

обеспечение необходимого уровня информационной безопасности формируемого информационного общества в городе Ставрополе;

информирование о деятельности администрации города Ставрополя через средства массовой информации.

## 3. Сроки реализации Подпрограммы

Реализация Подпрограммы рассчитана на 5 лет, с 2014 года по 2018 год включительно.

## 4. Перечень и общая характеристика мероприятий Подпрограммы

[Перечень](#) и общая характеристика мероприятий Подпрограммы приведены в приложении к

Подпрограмме.

5. Ресурсное обеспечение Подпрограммы  
(в ред. постановления администрации г. Ставрополя  
от 21.06.2016 N 1365)

Реализация мероприятий Подпрограммы обеспечивается за счет средств бюджета города Ставрополя.

Общий объем финансирования Подпрограммы на 2014 - 2018 годы составляет 201988,51 тыс. рублей, из них по годам:

2014 год - 37458,86 тыс. рублей;

2015 год - 41154,80 тыс. рублей;

2016 год - 40914,55 тыс. рублей;

2017 год - 41230,15 тыс. рублей;

2018 год - 41230,15 тыс. рублей.

Объем средств на 2014 - 2018 годы определяется решением Ставропольской городской Думы о бюджете города Ставрополя.

Финансирование за счет средств бюджетов Российской Федерации и Ставропольского края, а также за счет средств внебюджетных источников не предусмотрено.

6. Система управления реализацией Подпрограммы

Управление и контроль за реализацией Подпрограммы осуществляется аналогично как по Программе в целом.

7. Оценка эффективности реализации Подпрограммы

Выполнение мероприятий, предусмотренных Подпрограммой, позволит достичь следующих результатов:

обеспечить развитие современной информационно-коммуникационной инфраструктуры с учетом первоочередных потребностей граждан и юридических лиц города Ставрополя, органов местного самоуправления города Ставрополя;

сформировать единую полнофункциональную муниципальную информационную систему, действующую в администрации города Ставрополя, органах администрации города Ставрополя и муниципальных учреждениях города Ставрополя на основе современных методов инфокоммуникационного взаимодействия;

повысить уровень информированности населения города Ставрополя о деятельности администрации города Ставрополя через средства массовой информации.

Социально-экономический эффект от реализации Подпрограммы будет достигнут путем увеличения:

количества обновленной компьютерной техники в администрации города Ставрополя и ее органах;

количества муниципальных автоматизированных информационных систем в администрации города Ставрополя и ее органах;

доли муниципальных учреждений города Ставрополя, включенных в информационно-коммуникационную инфраструктуру города Ставрополя;

доли положительных отзывов в печатных средствах массовой информации о мероприятиях, проводимых с участием администрации города Ставрополя.

Основным фактором, влияющим на эффективность реализации Подпрограммы, является уменьшение объема финансирования мероприятий Подпрограммы.

Эффективность реализации Подпрограммы оценивается через систему показателей (индикаторов) Подпрограммы, указанных ниже в таблице.

Показатели (индикаторы) Подпрограммы

N п/п	Наименование показателя (индикатора)	Значение показателей (индикаторов) по годам				
		2014	2015	2016	2017	2018
1.	Доля обновленной компьютерной техники в	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4

	администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя (процент)					
2.	Оснащенность автоматизированными информационными системами администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органов администрации города Ставрополя (процент)	42	50	57	58	58
3.	Количество точек собственной оптоволоконной сети передачи данных администрации города Ставрополя (единица)	5	7	9	9	9
4.	Количество муниципальных интернет-сервисов, предоставляемых населению города Ставрополя (единица)	6	8	10	10	10



Оценка эффективности реализации мероприятий Подпрограммы будет проводиться по следующим критериям:

$$K_i = 100 + \frac{T_{i\phi} - T_i}{T_i} \times 100, \text{ где:}$$

$K_i$  - коэффициент достижения i-го показателя (индикатора) в расчетном году;

$T_i$  - значение i-го показателя (индикатора) в расчетном году;

$T_{i\phi}$  - фактическое значение i-го показателя (индикатора) в расчетном году.

Оценка эффективности реализации Подпрограммы осуществляется путем присвоения каждому показателю (индикатору) соответствующего балла:

при  $K_i = 100-0$  баллов;

при  $K_i > 100$  - плюс 1 балл за каждую единицу увеличения;

при  $K_i < 100$  - минус 1 балл за каждую единицу снижения.

Приложение  
к подпрограмме  
"Развитие информационного общества  
в городе Ставрополе"

**ПЕРЕЧЕНЬ  
И ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МЕРОПРИЯТИЙ ПОДПРОГРАММЫ "РАЗВИТИЕ  
ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В ГОРОДЕ СТАВРОПОЛЕ"**

Список изменяющих документов

(в ред. [постановления](#) администрации г. Ставрополя от 21.06.2016 N 1365)

N п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Срок исполнения (годы)	Объем финансирования (бюджет города Ставрополя) тыс. рублей						Ожидаемый результат
				всего	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Развитие и обеспечение функционирования		2014 - 2018	63700,17	11964,35	12904,95	13599,89	12615,49	12615,49	создание условий для развития информационно

	<p>инфраструктуры информационного общества в городе Ставрополе, в том числе:</p> <p>построение и обеспечение функционирования единой муниципальной сети передачи данных;</p>	<p>администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя;</p> <p>комитет по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям администрации города Ставрополя;</p> <p>администрация Октябрьского района города Ставрополя;</p> <p>администрация Промышленного района города</p>			<p>2521,07 в том числе: 2269,64</p> <p>36,83</p> <p>18,34</p> <p>18,34</p>	<p>4224,70 в том числе: 3555,70</p> <p>640,00</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>7440,71</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>7456,31</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>7456,31</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>-телекоммуникационной инфраструктуры, отвечающей современным требованиям</p>
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---

	Ставрополя;							
	администрация Ленинского района города Ставрополя;	18,34	-	-	-	-		
	комитет по управлению муниципальн ым имуществом города Ставрополя;	31,20	-	-	-	-		
	комитет культуры и молодежной политики администрац ии города Ставрополя;	18,34	-	-	-	-		
	комитет городского хозяйства администрац ии города Ставрополя;	18,34	-	-	-	-		
	комитет физической культуры и спорта администрац ии города Ставрополя;	36,68	-	-	-	-		
	комитет градостроите льства администрац	18,34	-	-	-	-		

		ии города Ставрополя;							
		комитет труда и социальной защиты населения администрац ии города Ставрополя;	18,34	-	-	-	-	-	
		комитет образования администрац ии города Ставрополя;	18,34	29,00	-	-	-	-	
	развитие и обеспечение функциониро вания центра обработки данных;	администрац ия города Ставрополя в лице комитета информацио нных технологий администрац ии города Ставрополя;	1092,76	792,00	1110,84	500,00	500,00		
	оснащение рабочих мест компьютерно й техникой и программным обеспечение м;	администрац ия города Ставрополя в лице комитета информацио нных технологий администрац ии города Ставрополя;	3389,92 в том числе: 3277,94	2879,31 в том числе: 1332,93	3633,48	3443,32	3443,32		
		комитет градостроите	111,98	1546,38	-	-	-		

	развитие и обеспечение функционирования комплексной системы защиты информации	<p>льства администрации города Ставрополя</p> <p>администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя</p> <p>комитет по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям администрации города Ставрополя</p>			4960,60	5008,94	1414,86 в том числе: 1215,86	1215,86	1215,86	
2.	Развитие и обеспечение функционирования межведомственного электронного взаимодействия и муниципальных информационных систем, в том числе:		2014 - 2018	23590,92	4628,09	4792,10	3856,91	5156,91	5156,91	соблюдение требований информационной совместимости муниципальных информационных систем с государственными информационными системами для предоставления информации в системе
	развитие и	администрац			1623,60	1889,50	1882,91	1982,91	1982,91	

обеспечение функционирования межведомственного электронного взаимодействия, автоматизированного делопроизводства и электронного документооборота;	ия города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя							межведомственного электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации
создание и обеспечение функционирования муниципальных информационных систем в администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя;	администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя;	3004,49 в том числе: 561,33	2902,60 в том числе: 802,60	1819,00 в том числе: 319,00	3019,00 в том числе: 1519,00	3019,00 в том числе: 1519,00		
	комитет по управлению муниципальным имуществом города Ставрополя;	941,70	1100,00	500,00	500,00	500,00		
	комитет труда и социальной защиты населения администрац	193,96	-	-	-	-		

		ии города Ставрополя; комитет образования администрации города Ставрополя; комитет градостроительства администрации города Ставрополя			307,50	-	-	-	-	
	развитие официального информационного ресурса администрации города Ставрополя	администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя			1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	
					-	-	155,00	155,00	155,00	
3.	Информирование населения города Ставрополя о деятельности администрации города Ставрополя через средства массовой информации	администрация города Ставрополя в лице отдела пресс-службы администрации города Ставрополя	2014 - 2018	48442,42	8079,42	10090,75	10090,75	10090,75	10090,75	удовлетворение информационных потребностей населения о деятельности администрации города Ставрополя
4.	Официально	администрац	2014 -	66255,00	12787,00	13367,00	13367,00	13367,00	13367,00	Федеральный



	е опубликован ие муниципальн ых правовых актов города Ставрополя в газете "Вечерний Ставрополь"	ия города Ставрополя в лице отдела пресс-служб ы администрац ии города Ставрополя	2018							закон от 09 февраля 2009 г. N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственны х органов и органов местного самоуправления "
Итого по Подпрограмме:				201988,51	37458,86	41154,80	40914,55	41230,15	41230,15	

Приложение 4  
к муниципальной программе  
"Развитие информационного общества  
и снижение административных барьеров  
в городе Ставрополе на 2014 - 2018 годы"

**ПОДПРОГРАММА  
"СНИЖЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ, ОПТИМИЗАЦИЯ И ПОВЫШЕНИЕ  
КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ  
УСЛУГ В ГОРОДЕ СТАВРОПОЛЕ"**

Список изменяющих документов  
(в ред. постановлений администрации г. Ставрополя  
от 13.11.2015 [N 2561](#), от 25.12.2015 [N 2874](#), от 21.06.2016 [N 1365](#))

ПАСПОРТ  
ПОДПРОГРАММЫ "СНИЖЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ,  
ОПТИМИЗАЦИЯ И ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ГОРОДЕ СТАВРОПОЛЕ"

Наименование Подпрограммы подпрограмма "Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе" (далее - Подпрограмма)

Наименование, дата, номер постановления администрации города Ставрополя об утверждении перечня программ постановление администрации города Ставрополя от 03.09.2013 N 2959 "О перечне муниципальных программ города Ставрополя"

Ответственный Подпрограммы исполнитель администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя

Цели и задачи Подпрограммы целями Подпрограммы являются:  
снижение административных барьеров в городе Ставрополе;  
оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе.

Задачи Подпрограммы:

проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе;

регламентирование муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя;

организация предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

обеспечение возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде

Срок реализации Подпрограммы 2014 - 2018 годы

Ресурсное обеспечение Подпрограммы объем финансирования Подпрограммы на 2014 - 2018 годы за счет средств бюджета города Ставрополя составляет 258737,06 тыс. рублей, из них по годам:

2014 год - 32474,53 тыс. рублей;

2015 год - 51050,12 тыс. рублей;

2016 год - 60763,75 тыс. рублей;

2017 год - 57224,33 тыс. рублей;

2018 год - 57224,33 тыс. рублей

(в ред. [постановления](#) администрации г. Ставрополя от 21.06.2016 N 1365)

1. Общая характеристика текущего состояния сферы реализации Подпрограммы и прогноз ее развития

В рамках реализации задач, поставленных в государственной [программе](#) Российской Федерации "Информационное общество (2011 - 2020 годы)", утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 01.02.2011 N 27-р

Федерации от 20 октября 2010 г. N 1815-р, [Стратегии](#) развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденной Президентом Российской Федерации 07 февраля 2008 г. N Пр-212, в соответствии с Планом реализации Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденным решением заседания Совета при Президенте Российской Федерации по развитию информационного общества в Российской Федерации от 13 февраля 2010 г. N Пр-357, [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. N 861 "О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)", [распоряжением](#) Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. N 1993-р "Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде" в деятельность администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органов администрации города Ставрополя, а также муниципальных учреждений города Ставрополя внедрены информационные технологии как элементы электронного правительства, отмечена положительная динамика показателей, характеризующих исполнение функций и качество предоставления муниципальных и государственных услуг.

В рамках муниципальной целевой [программы](#) "Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе на 2013 - 2014 годы, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе" в целях упрощения процедур получения гражданами государственных и муниципальных услуг, сокращения числа документов, требуемых заявителю для получения услуг и сокращения сроков их предоставления, а также снижения административных барьеров и контактов с чиновниками при предоставлении государственных и муниципальных услуг было образовано муниципальное казенное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе" (далее - МФЦ).

В настоящее время на базе МФЦ организовано предоставление 80 государственных и муниципальных услуг в сфере градостроительства, социальной защиты населения, имущественно-земельных и жилищных отношений, архивного дела.

С момента открытия МФЦ в средствах массовой информации регулярно освещается его деятельность.

В связи с растущей потребностью населения в услугах МФЦ, а также в целях обеспечения территориальной доступности администрацией города Ставрополя принято решение об открытии еще двух филиалов МФЦ (в Юго-Западном и Северо-Западном районах города Ставрополя).

Таким образом, при открытии указанных филиалов МФЦ будет обеспечена максимальная территориальная доступность предоставления государственных и муниципальных услуг для граждан и организаций.

Дальнейшая работа в администрации города Ставрополя будет направлена на совершенствование нормативно-правовой базы, регламентирующей предоставление государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе, обеспечение возможности предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, обеспечение деятельности МФЦ в соответствии с требованиями комфортности и доступности для получателей государственных и муниципальных услуг, установленными утвержденным стандартом комфортности, а также стандартами предоставления государственных и муниципальных услуг, определенными в административных регламентах органов, предоставляющих такие услуги.

## 2. Цели и задачи Подпрограммы

Целями Подпрограммы являются:

снижение административных барьеров в городе Ставрополе;  
оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе.

Для достижения указанных целей Подпрограммы необходимо решение следующих задач:

проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе;  
регламентирование муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя;

организация предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

обеспечение возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

## 3. Сроки реализации Подпрограммы

Реализация Подпрограммы рассчитана на 5 лет, с 2014 года по 2018 год включительно.

#### 4. Перечень и общая характеристика Подпрограммы

Перечень и общая характеристика Подпрограммы приведены в приложении к Подпрограмме.

#### 5. Ресурсное обеспечение Подпрограммы (в ред. постановления администрации г. Ставрополя от 21.06.2016 N 1365)

Реализация мероприятий Подпрограммы обеспечивается за счет средств бюджета города Ставрополя.

Общий объем финансирования Подпрограммы на 2014 - 2018 годы составляет 258737,06 тыс. рублей, из них по годам:

2014 год - 32474,53 тыс. рублей;

2015 год - 51050,12 тыс. рублей;

2016 год - 60763,75 тыс. рублей;

2017 год - 57224,33 тыс. рублей;

2018 год - 57224,33 тыс. рублей.

Объем средств на 2014 - 2018 годы определяется решением Ставропольской городской Думы о бюджете города Ставрополя.

Финансирование за счет средств бюджетов Российской Федерации и Ставропольского края, а также за счет средств внебюджетных источников не предусмотрено.

#### 6. Система управления реализацией Подпрограммы

Управление и контроль за реализацией Подпрограммы осуществляется аналогично как по Программе в целом.

#### 7. Оценка эффективности реализации Подпрограммы

Выполнение мероприятий, предусмотренных Подпрограммой, позволит снизить административные барьеры и увеличить долю заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в городе Ставрополе.

Социально-экономический эффект от реализации Подпрограммы будет достигнут путем увеличения:

доли заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в городе Ставрополе;

количества государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе, предоставляемых заявителям на базе многофункциональных центров;

доли регламентированных муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя, от общего количества муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя.

Основным фактором, влияющим на эффективность реализации Подпрограммы, является уменьшение объема финансирования мероприятий Подпрограммы.

Эффективность реализации Подпрограммы оценивается через систему показателей (индикаторов) Подпрограммы, указанных ниже в таблице.

#### Показатели (индикаторы) Подпрограммы

N п/п	Наименование показателя (индикатора)	Значение показателей (индикаторов) по годам				
		2014	2015	2016	2017	2018
1.	Доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя (процент)	60	70	80	80	80
2.	Доля заявителей, удовлетворенных качеством и	70	80	90	90	90

	доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе многофункционального центра (процент)					
3.	Доля регламентированных муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя, от общего количества муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя (процент)	80	90	100	100	100

Оценка эффективности реализации мероприятий Подпрограммы будет проводиться по следующим критериям:

$$K_i = 100 + \frac{T_{i\phi} - T_i}{T_i} \times 100, \text{ где:}$$

$K_i$  - коэффициент достижения  $i$ -го показателя (индикатора) в расчетном году;

$T_i$  - значение  $i$ -го показателя (индикатора) в расчетном году;

$T_{i\phi}$  - фактическое значение  $i$ -го показателя (индикатора) в расчетном году.

Оценка эффективности реализации Программы осуществляется путем присвоения каждому показателю (индикатору) соответствующего балла:

при  $K_i = 100$  - 0 баллов;

при  $K_i > 100$  - плюс 1 балл за каждую единицу увеличения;

при  $K_i < 100$  - минус 1 балл за каждую единицу снижения.

Приложение  
к подпрограмме  
"Снижение административных барьеров, оптимизация  
и повышение качества предоставления государственных  
и муниципальных услуг в городе Ставрополе"

**ПЕРЕЧЕНЬ  
И ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МЕРОПРИЯТИЙ ПОДПРОГРАММЫ "СНИЖЕНИЕ  
АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ, ОПТИМИЗАЦИЯ И ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ  
В ГОРОДЕ СТАВРОПОЛЕ"**

Список изменяющих документов  
(в ред. [постановления](#) администрации г. Ставрополя от 21.06.2016 N 1365)

N п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок исполнения (годы)	Объем финансирования (бюджет города Ставрополя) тыс. рублей						Ожидаемый результат
				всего	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Организация и предоставле	администрация города Ставрополя в	2014 - 2018	6505,5	2425,50	900,00	1000,00	1090,00	1090,00	обеспечение населению города

	ние муниципальных услуг в городе Ставрополе в электронной форме	лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя								Ставрополя возможности получать муниципальные услуги в электронной форме
2.	Проведение мониторинга удовлетворенности населения качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя		2014 - 2018	500,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	оценка результативности и деятельности органов местного самоуправления города Ставрополя с целью повышения качества и доступности предоставляемых ими государственных и муниципальных услуг
3.	Организация, проведение и участие в семинарах, круглых столах и конференциях по вопросам оптимизации и повышения качества предоставления государственных		2014 - 2018	479,00	100,00	79,00	100,00	100,00	100,00	повышение квалификации работников органов местного самоуправления города Ставрополя, предоставляющих государственные и муниципальные услуги

	ных и муниципальных услуг в городе Ставрополе									
4.	Обеспечение деятельности многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе	2014 - 2018	251252,56	29849,03	49971,12	59563,75	55934,33	55934,33	55934,33	снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров
Итого по Подпрограмме:			258737,06	32474,53	51050,12	60763,75	57224,33	57224,33		

---